



## FORMULAIRE DE DEMANDE RETOUR MATERIEL NEUF

1. Compléter ce formulaire et l'envoyer par mail au service ADV ([bureau@sud-automatismes.com](mailto:bureau@sud-automatismes.com)).
2. Joindre le BON DE LIVRAISON ou FACTURE contenant les produits à reprendre
3. Retourner les produits concernés avec ce formulaire validé dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception de l'accord à l'adresse suivante : SUD-AUTOMATISMES – DSA – ZI de Séguinot – 47600 NERAC
4. Réception du remboursement après réception et vérification du matériel envoyé.

Cadre réservé à SUD-AUTOMATISMES - DSA

Date de l'accord :

Votre interlocuteur :

### COORDONNEES DU DEMANDEUR

Client ayant passé la commande de matériel directement auprès de DSA SUD-AUTOMATISMES

Raison sociale :

Adresse :

N° de SIRET :

Nom du contact :

Téléphone :

Email :

### INFORMATIONS PRODUITS

N° de commande initiale\* :

\*Vous retrouverez cette information sur votre ARC, le bon de livraison et votre facture

Votre demande concerne un retour d'une :

☐ Commande totale

☐ Commande partielle — Dans ce cas, merci d'indiquer ci-dessous la liste complète du matériel que vous souhaitez retourner

| Référence article | Désignation | Quantité |
|-------------------|-------------|----------|
|                   |             |          |
|                   |             |          |
|                   |             |          |
|                   |             |          |
|                   |             |          |
|                   |             |          |
|                   |             |          |

J'ai pris note que, conformément aux conditions générales de vente de DSA SUD-AUTOMATISMES, aucun remboursement ne sera accordé si les conditions suivantes ne sont pas réunies :

- ✓ Le présent formulaire de demande de retour doit être impérativement validé par DSA SUD-AUTOMATISMES et joint au colis.
- ✓ Le matériel doit être retourné neuf, en parfait état et conservé dans son emballage d'origine.
- ✓ Le matériel n'a pas été utilisé, personnalisé ou programmé.
- ✓ Le matériel retourné doit être expédié par le client dans un délai maximum de 14 jours à compter de la validation du retour par nos services.

### CAUSE DE VOTRE RETOUR

Cocher la case correspondante

☐ Annulation commande

☐ Erreur de commande

☐ Autre